

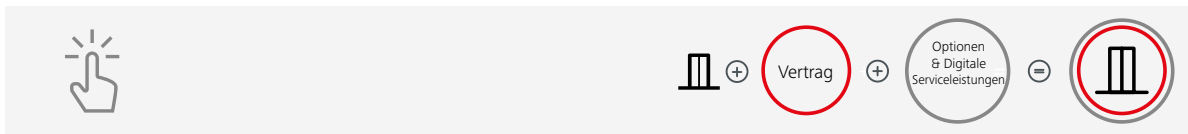
# Schindler Excellence Service-Option «Alarm»



Persönlicher Support rund um die Uhr.

Unsere «Alarm»-Option bietet eine permanente Sprechverbindung zwischen Kabine und Service Center. Eingeschlossene Fahrgäste können mit einem speziell geschulten Mitarbeiter sprechen, der die Befreiung veranlasst und die Fahrgäste fortlaufend informiert.

Darüber hinaus stellt Schindler den professionellen Betrieb der Notruffeinrichtung sicher. Alle drei Tage wird ein Testanruf abgesetzt. Der Notruf, die Anlagenverfügbarkeit und das Kommunikationssystem werden von uns komplett überwacht.



## Unsere Leistungen

### Merkmale Sicherheit

- Rufannahme rund um die Uhr / 24/7.
- Schnelle Entsendung von Servicetechnikern.
- Fortlaufende Kommunikation mit eingeschlossenen Fahrgästen in allen Landessprachen und Englisch.
- Befreiung eingeschlossener Fahrgäste ohne Zusatzkosten.
- Schindler verfügt österreichweit über das dichteste Service-Netz.
- Testanruf im 3-Tages-Rhythmus zur Überprüfung der Kommunikations- und Notrufsystem-Funktionen.
- Einhaltung der Norm EN 13015 zur Sicherstellung der geforderten Alarmverbindung für neue Anlagen.

## Ihre Vorteile

- Keine zusätzlichen Kosten bei Personeneinschluss.
- Ein Schindler Servicetechniker ist bei einem Personeneinschluss in maximal 30 Minuten vor Ort.
- Größtmögliche Sicherheit für die Fahrgäste.

## Kompatibilität

Voraussetzungen für die «Alarm»-Option sind ein Mikrofon und ein Lautsprecher in der Kabine sowie ein Gateway für die drahtlose oder kabelgebundene Kommunikation.

### Empfehlung

Kombinieren Sie die «Alarm»-Option mit Schindler Ahead.



Wartung

Wartung Optionen

Reparatur

Modernisierung



# Schindler Excellence Service. Rund um die Uhr zuverlässig.



#### Zentrale Wien

Wienerbergstraße 25  
A-1100 Wien  
T +43 (0)5 / 724463  
F +43 (0)5 / 724463 – 3300  
info.at@schindler.com

#### Geschäftsstelle Wien, NÖ & Bgld

Wienerbergstraße 25  
A-1100 Wien  
T +43 (0)5 / 724463  
F +43 (0)5 / 724463 – 3300  
wien.at@schindler.com

#### Geschäftsstelle Steiermark

Puntigamer Straße 127  
A-8055 Graz  
T +43 (0)5 / 724463 – 4300  
F +43 (0)5 / 724463 – 4330  
graz.at@schindler.com

#### Geschäftsstelle Kärnten

St. Ruprechter Strasse 113  
A-9020 Klagenfurt  
T +43 (0)5 / 724463 – 4600  
F +43 (0)5 / 724463 – 4660  
klagenfurt.at@schindler.com

#### Geschäftsstelle Oberösterreich

Schatzdorferstrasse 9  
A-4030 Linz  
T +43 (0)5 / 724463 – 4100  
F +43 (0)5 / 724463 – 4110  
linz.at@schindler.com

#### Geschäftsstelle Salzburg

Eugen-Müller-Strasse 14  
A-5020 Salzburg  
T +43 (0)5 / 724463 – 4200  
F +43 (0)5 / 724463 – 4220  
salzburg.at@schindler.com

#### Geschäftsstelle Tirol

Dr. Franz-Werner-Straße 30  
A-6020 Innsbruck  
T +43 (0)5 / 724463 – 4400  
F +43 (0)5 / 724463 – 4440  
innsbruck.at@schindler.com

#### Geschäftsstelle Vorarlberg

Schwefel 91  
A-6850 Dornbirn  
T +43 (0)5 / 724463 – 4500  
F +43 (0)5 / 724463 – 4550  
dornbirn.at@schindler.com



#### Weitere Informationen zu Produkten von Schindler:

Code mit einem QR-Code-Scanner lesen –  
als kostenlose mobile App im App Store  
erhältlich.

Diese Broschüre dient allgemeinen Informationszwecken.  
Änderungen des Produktdesigns und der Spezifikationen sind  
jederzeit möglich und bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die  
Angaben in dieser Broschüre sind weder implizite noch explizite  
Garantien oder Bedingungen in Bezug auf die Produkte, ihre  
Eignung für bestimmte Zwecke, ihre Gebrauchstauglichkeit oder ihre  
Qualität. Auch sind sie nicht Bedingung eines Kaufvertrags für die in  
dieser Broschüre enthaltenen Produkte und Dienstleistungen.  
Es bestehen Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung.