

Schindler Qualitätspolitik

Wir verpflichten uns gegenüber unseren internen und externen Kunden zur Erfüllung von klar definierten Anforderungen bei der Lieferung von Produkten und Dienstleistungen. Diese Anforderungen müssen zukunftsweisend und gegenüber dem Wettbewerb messbar sein, um die langfristige Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Wir verbessern kontinuierlich unsere Geschäftsprozesse und die Leistungsfähigkeit unserer Organisation, um die Erwartungen unserer Kunden noch besser zu erfüllen. Dies geschieht durch die Lieferung von verlässlichem Service - rund um die Uhr und weltweit.

Wir gestalten entsprechende Geschäftsprozesse und schulen unsere Mitarbeiter, um durch Fehlerprävention Abweichungen von den Anforderungen zu vermeiden.

Jeder Schindler Mitarbeitende und Lieferant übernimmt folgenden Leistungsstandard: «Mach es richtig, bereits beim ersten Mal, jedes Mal».